

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6
ИМЕНИ ИВАНА ЕВДОКИМОВИЧА УБИЙКО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КОРЕНОВСКИЙ РАЙОН

Принято решением педагогического Совета
протокол от 31.08.2021г. №1

УТВЕРЖДЕНО:

решением педагогического совета
от 1 сентября 2021 года протокол № 1
Председатель Ляпина Е.И. Ляпина
подпись руководителя ФИО



**Положение
об этике общения в родительских чатах в социальных сетях
и мессенджерах**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МОБУ СОШ № 6 им. И.Е. Убийко МО Кореновский район станицы Сергиевской.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018).

1.3. Термины:

■ Мессенджер — программа для обмена сообщениями через сеть Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

■ Социальная сеть платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в сети Интернет.

■ Чат, чатгер (англ. chatter болтать) средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

■ Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

■ Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

■ Пишите только по делу.

■ Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.

■ Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

■ Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, прозвищами кличками людей.

■ Не делайте репост информации, которую нельзя распространять. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

■ Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.

■ Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации») от 13.06.1996 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018).

■ Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О персональных данных».

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в мессенджерах и социальных сетях обязан:

■ соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. настоящего Положения.

■ указать тему (вопрос) переписки/обращения.

■ с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему собеседнику лично, не перегружая общий чат.

■ не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Работник Учреждения при общении в мессенджерах и социальных сетях обязан:

■ Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. настоящего Положения.

■ Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать собеседников к изначальной теме разговора.
- Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.
- Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).